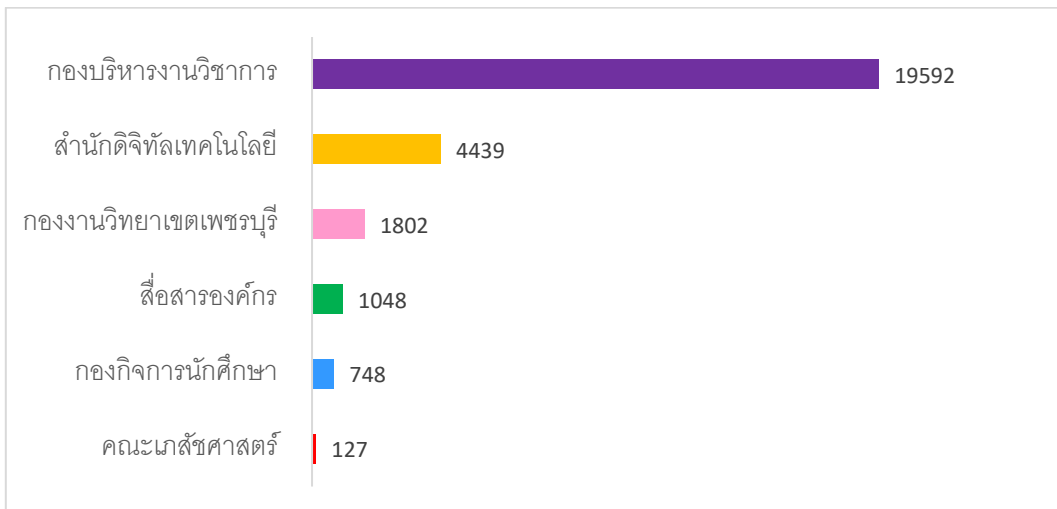


SU ONE STOP SERVICE

บริการ SU ONE STOP SERVICE ของมหาวิทยาลัยศิลปากรดำเนินงานผ่านระบบ ZENDESK โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการครอบคลุมแก่นักศึกษา บุคลากร และบุคคลภายนอก ที่ต้องการติดต่อกับหน่วยงานหรือคณะของมหาวิทยาลัย ทั้งนี้มีหน่วยงานและคณะที่ดำเนินงานในระบบ ดังนี้

1. กองกิจการนักศึกษา
2. กองบริหารงานวิชาการ
3. สำนักดิจิทัลเทคโนโลยี
4. สื่อสารองค์กร
5. คณะเภสัชศาสตร์
6. กองงานวิทยาเขตเพชรบุรี

ข้อมูลการให้บริการของแต่ละหน่วยงานในช่วงเดือนตุลาคม 2565 ถึง กันยายน 2566

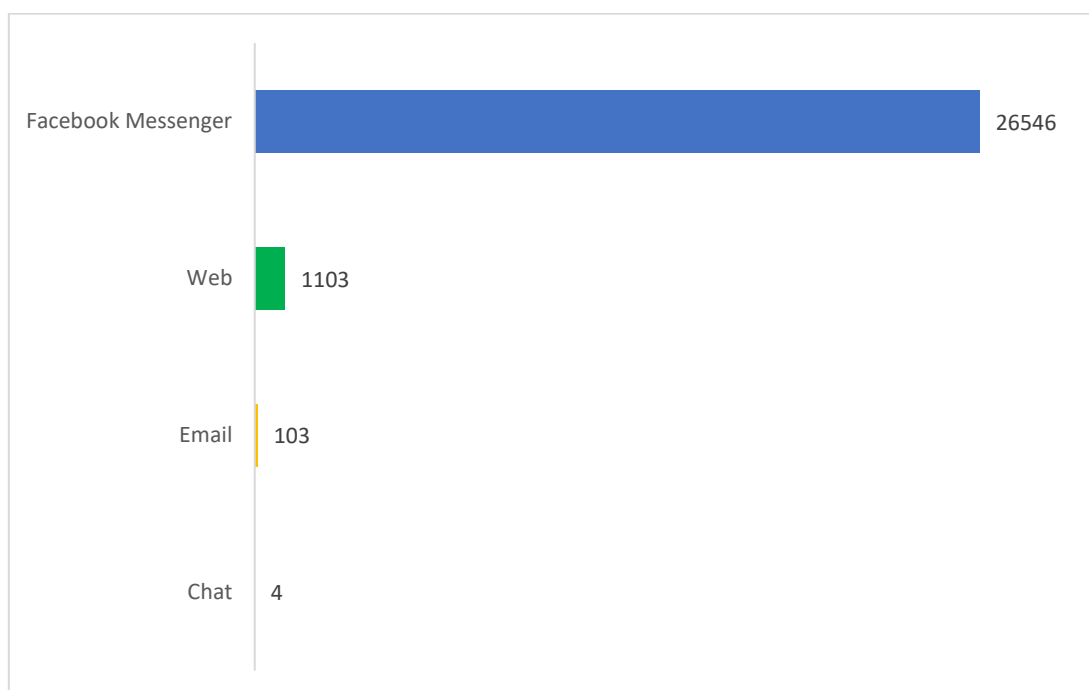


หน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
กองกิจการนักศึกษา	748	2.69
กองงานวิทยาเขตเพชรบุรี	1802	6.49
กองบริหารงานวิชาการ	19592	70.59
คณะเภสัชศาสตร์	127	0.46
สำนักดิจิทัลเทคโนโลยี	4439	15.99
สื่อสารองค์กร	1048	3.78
รวม	27756	100

ช่องทางในการให้บริการ

1. ช่องสื่อสาร (Bubble chat) ที่จะถูกแสดงอยู่ในหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานในมหาวิทยาลัยที่เข้าร่วมในระบบ ซึ่งจะเชื่อมต่อกับ Facebook ของหน่วยงานหรือคณะนั้นๆ
2. เมนู SU ONE STOP SERVICE บนหน้าเว็บไซต์ Portal.su.ac.th สามารถใช้งานได้ทั้งเมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว และไม่ได้เข้าสู่ระบบ
3. การสื่อสารผ่านทาง Facebook ของหน่วยงานในมหาวิทยาลัย
4. การสื่อสารผ่านทาง Line Official ของมหาวิทยาลัย

ข้อมูลการให้บริการของแต่ละช่องทางในช่วงเดือนตุลาคม 2565 ถึง กันยายน 2566



ช่องทาง	จำนวน	ร้อยละ
Facebook Messenger	26,546	95.64
Web	1,103	3.97
Email	103	0.37
Chat	4	0.01
รวม	27,756	100

ผลประเมินความพึงพอใจในการรับบริการรวมทุกหน่วยงาน

การประเมินผลในระบบ ZENDESK รวมทุกหน่วยงาน มีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 97.9
ทั้งนี้ โดยเป็นการประเมินจากผู้รับบริการ รวมจากทุกหน่วยงานและทุกช่องทางกรให้บริการ

