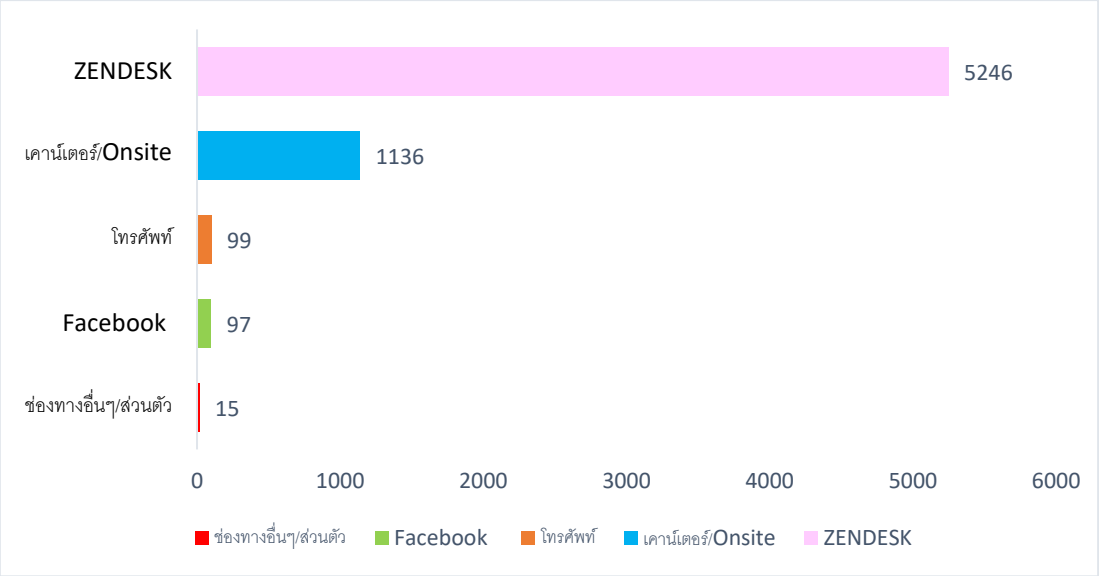
สถิติการให้บริการ SU ONE STOP SERVICE ของสำนักดิจิทัลเทคโนโลยี

ช่วงเดือน ตุลาคม 2565 ถึง กันยายน 2566

<u>ช่องทางการให้บริการ</u>

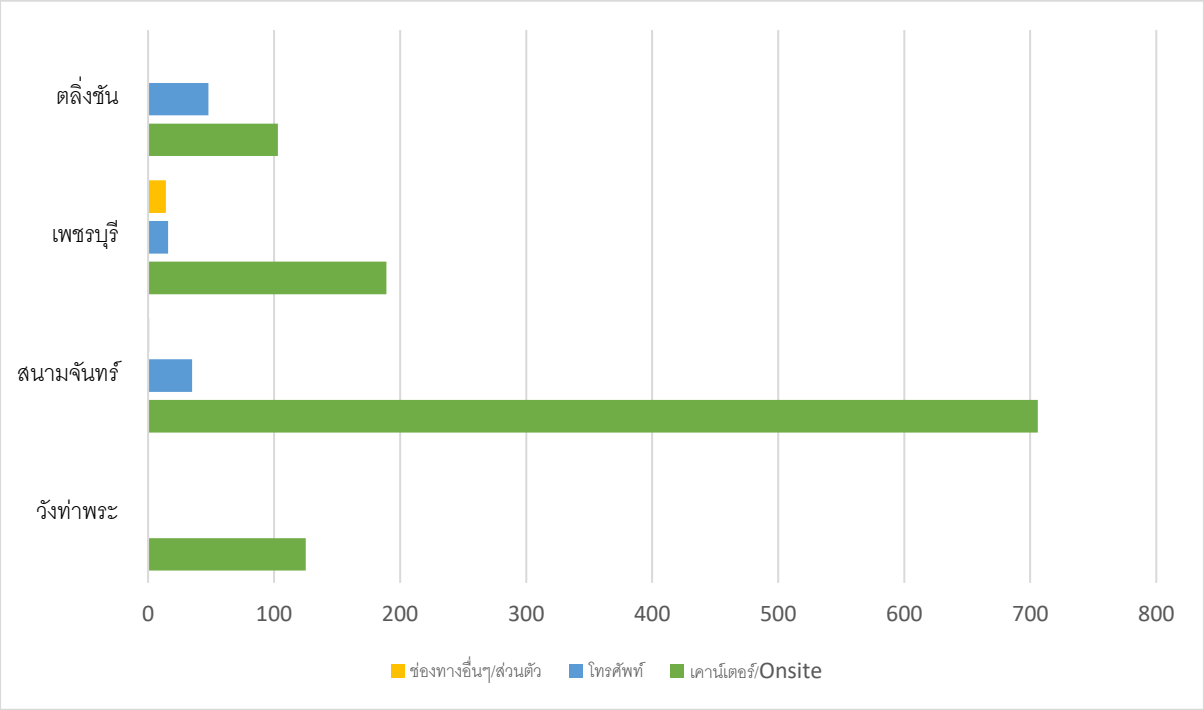
การให้บริการแบบเคาน์เตอร์/Onsite (Walk - in) มีการให้บริการ จำนวน 1,136 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 17.23 และการให้บริการผ่านช่องทางอื่น (Online) จำนวนรวมทุกช่องทาง ทั้งหมด 5,457 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 82.77



ประเภท	ช่องทาง	จำนวน(ครั้ง)	ร้อยละ	รวม	ร้อยละ
Walk - in	เคาน์เตอร์/Onsite	1,136	17.23	1,136	17.23
Online	โทรศัพท์	99	1.50	5,457	82.77
	ช่องทางอื่นๆ/ส่วนตัว	15	0.23		
	Facebook	97	1.85		
	ZENDESK	5,246	79.57		
รวม		6,593	100	6,593	100

<u>การให้บริการในแต่ละวิทยาเขต</u>

สำนักดิจิทัลเทคโนโลยี มีจุดให้บริการ SU ONE STOP SERVICE จำนวน 4 วิทยาเขต คือ วังท่าพระ ตลิ่งชัน พระราชวังสนามจันทร์ และเพชรบุรี โดยแต่ละจุดให้บริการครอบคลุมทั้งแบบ Walk - in และ Online



ช่องทาง	จำนวนให้บริการแต่ละวิทยาเขต (ครั้ง)			
	วังท่าพระ	สนามจันทร์	เพชรบุรี	ตลิ่งชัน
เคาน์เตอร์/Onsite	125	706	189	103
โทรศัพท์	0	35	16	48
ช่องทางอื่นๆ/ส่วนตัว	0	1	14	0
รวม	125	742	219	151

ประเภทของเรื่องที่ให้บริการ

สำนักดิจิทัลเทคโนโลยี มีให้บริการจำนวนมาก จึงได้มีการบันทึกข้อมูลแยกเรื่องต่างๆ ที่ตามการให้บริการ ทั้งนี้ผู้รับบริการอาจมีการขอรับบริการมากกว่า 1 เรื่อง ต่อการติดต่อ 1 ครั้ง

ข้อมูลในตารางเป็นข้อมูลรวมจากทุกวิทยาเขต และทุกช่องทางในการให้บริการของสำนักดิจิทัลเทคโนโลยี

ลำดับ	เรื่องที่เข้ารับบริการ	จำนวนครั้ง
1	SU-IT Account/แนะนำสมัคร/แก้ไข/ลืม	1,320
2	Google App	211
3	Microsoft App	124
4	รับแจ้งและปัญหา Wi-Fi	50
5	VPN	4
6	การตั้งค่า email	1
7	REG	55
8	e-learning	136
9	iThesis	14
10	CALLER/ERP	11
11	ดูแลแก้ปัญหาด้านเครือข่าย	22
12	ให้บริการดูแลฮาร์ดแวร์/ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	74
13	ให้คำปรึกษา/แนะนำ/แก้ไขปัญหาด้าน IT	41
14	การแสดงผล Portal	4
15	SU Smart Plus App	23
16	Staff info Service	53
17	ระบบลาออนไลน์	5
18	D-Saraban	5
19	จำหน่ายซอฟต์แวร์ ADOBE/Microsoft	115
20	สอบถามเรื่องอื่นๆ	4,143
	รวม	6,411