

สรุปรายงานการให้บริการ ด้าน ICT Services ประจำเดือน ตุลาคม 2565 มีดังนี้

ช่องทาง	เรื่องและปัญหา	คิดเป็นร้อยละ	สนามจันทร์	เพชรบุรี	ท่าพระ	ตลิ่งชัน	รวม
เค้านเตอร์		29.8	11	1	2	0	14
ออนไลน์		10.6	0	5	0	0	5
โทรศัพท์		36.2	13	4	0	0	17
ออนไลน์		23.4	0	5	6	0	11
						รวมทั้งสิ้น	47
เรื่องที่ได้รับบริการ							
	การสมัคร su it account		0	0	0	0	
	ลืม account or password		10	3	3	0	
	แก้ไขข้อมูล		11	0	0	0	
	ตรวจสอบอีเมลล์		0	0	0	0	
	แนะนำ Portal			0	0	0	
	ระบบ REG		0	0	0	0	
	Microsoft App		0	2	2	0	
	Google App		0	0	0	0	
	Zoom		0	0	0	0	
	SU Smart App		0	0	0	0	
	WiFi		0	0	0	0	
	VPN		0	0	0	0	
	ลงและดูแลโปรแกรม		0	7	0	0	
	iThesis		3	0	0	0	
	ให้คำปรึกษาแก้ปัญหา IT		0	0	3	0	
	NET Package		0	0	0	0	
	ลงทะเบียนวัคซีน		0	0	0	0	
	e-Learnig		0	0	0	0	
	แก้ปัญหาเครือข่าย		0	2	0	0	
	ระบบ ERP		0	0	0	0	
	บริการงานพิมพ์		0	0	0	0	
	การเข้า staff info service		0	0	0	0	
	สอบถามอื่น ๆ		0	1	0	0	
	รวม		24	15	8	0	47

สรุปรายงานการให้บริการ ด้าน ICT Services ประจำเดือน พฤศจิกายน 2565 มีดังนี้

ช่องทาง	คิดเป็นร้อยละ	สนามจันทร์	เพชรบุรี	ท่าพระ	ตลิ่งชัน	รวม
เค้านเตอร์	42.2	38	4	6	9	57
ออนไลน์	0.7	0	0	0	1	1
โทรศัพท์	43.7	13	8	0	38	59
ออนไลน์	8.9	0	5	7	0	12
ส่วนตัว/อื่นๆ	4.5	0	6	0	0	6

รวมทั้งสิ้น 135

<u>เรื่องที่ให้บริการ</u>	สนามจันทร์	เพชรบุรี	ท่าพระ	ตลิ่งชัน	รวม
การสมัคร su it account	9	2	2	0	
ลืม account or password	13	0	3	4	
แก้ไขข้อมูล	6	0	0	0	
ตรวจสอบอีเมลล์	0	0	0	1	
แนะนำ Portal		0	0	0	
ระบบ REG	0	0	0	2	
Microsoft office	0	5	0	0	
Google app	0	1	0	0	
Zoom	0	0	0	0	
SU Smart App	0	0	0	0	
WiFi	0	0	0	0	
VPN	0	0	0	1	
ลงและดูแลโปรแกรม	0	4	0	11	
iThesis	3	0	0	0	
ให้คำปรึกษาแก้ปัญหา IT	0	0	5	25	
NET Package	0	0	0	0	
ลงทะเบียนวัคซีน	0	0	0	0	
e-Learnig	0	0	0	0	
แก้ปัญหาเครือข่าย	0	2	3	0	
ระบบ ERP	0	2	0	2	
บริการงานพิมพ์	0	0	0	0	
การเข้า staff info service	0	0	0	2	
สอบถามอื่น ๆ	20	7	0	0	
รวม	51	23	13	48	135

สรุปรายงานการให้บริการ ด้าน ICT Services ประจำเดือน ธันวาคม 2565 มีดังนี้

ช่องทาง	คิดเป็นร้อยละ	สนามจันทร์	เพชรบุรี	ท่าพระ	ตลิ่งชัน	รวม
เค้านเตอร์	36.8	12	2	0	11	25
ออนไลน์	0	0	0	0	0	0
โทรศัพท์	33.8	9	4	0	10	23
ออนไลน์	14.7	0	3	7	0	10
ส่วนตัว/อื่นๆ	14.7	1	9	0	0	10

รวมทั้งสิ้น 68

<u>เรื่องที่ให้บริการ</u>	สนามจันทร์	เพชรบุรี	ท่าพระ	ตลิ่งชัน	รวม
การสมัคร su it account	2	0	0	0	
ลืม account or password	5	0	0	2	
แก้ไขข้อมูล	13	4	0	0	
ตรวจสอบอีเมลล์	0	0	0	0	
แนะนำ Portal	0	0	0	0	
ระบบ REG	0	0	0	0	
Microsoft office	0	0	0	0	
Google app	0	0	0	0	
Zoom	0	0	0	0	
SU Smart App	0	0	0	0	
WiFi	0	0	0	0	
VPN	0	0	0	0	
ลงและดูแลโปรแกรม	0	7	4	4	
iThesis	1	0	2	0	
ให้คำปรึกษาแก้ปัญหา IT	0	0	0	11	
NET Package	0	0	0	0	
ลงทะเบียนวัคซีน	0	0	0	0	
e-Learnig	0	0	0	0	
แก้ปัญหาเครือข่าย	0	2	1	1	
ระบบ ERP	0	3	0	1	
บริการงานพิมพ์	0	0	0	1	
การเข้า staff info service	1	0	0	1	
สอบถามอื่น ๆ	0	2	0	0	
รวม	22	18	7	21	68

สรุปรายงานการให้บริการ One Stop Services ด้าน ICT Services ประจำเดือน มกราคม 2566 มีดังนี้

ช่องทาง	คิดเป็นร้อยละ	ครั้ง				รวม
		สนามจันทร์	เพชรบุรี	ท่าพระ	ตลิ่งชัน	
เค้านเตอร์ (ออนไลน์,โทรศัพท์)	3.0	69	13	1	12	95
ผ่านระบบ Zendesk	97.0	(รวมทุกวิทยาเขต)				1,680
					รวมทั้งสิ้น	1,775

เรื่องที่ให้บริการ

	สนามจันทร์	เพชรบุรี	ท่าพระ	ตลิ่งชัน	
การสมัคร su it account	2	0	0	0	
ลืม account or password	13	0	0	0	
แก้ไขข้อมูล	8	4	1	1	
ตั้งค่า e-mail	0	0	0	1	
ระบบ REG	4	0	0	0	
Microsoft App	8	0	0	0	
Google App	2	1	0	0	
Zoom	0	0	0	0	
SU Smart App	0	0	0	0	
WiFi	22	1	0	0	
VPN	1	0	0	0	
ลงและดูแลโปรแกรม	5	0	0	5	
iThesis	1	0	0	0	
ให้คำปรึกษาแก้ปัญหา IT	0	0	0	0	
NET Package	0	0	0	0	
e-Doc	0	1	0	0	
e-Learnig	3	1	0	0	
แก้ปัญหาเครือข่าย	0	0	0	2	
ระบบ ERP	0	3	0	1	
บริการงานพิมพ์	0	0	0	0	
การเข้า staff info service	0	0	0	0	
สอบถามอื่น ๆ	1,680	2	0	2	
รวม	1,749	13	1	12	1,775

สรุปรายงานการให้บริการ One Stop Services ด้าน ICT Services ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2566 มีดังนี้

ช่องทาง	คิดเป็นร้อยละ	ครั้ง				รวม
		สนามจันทร์	เพชรบุรี	ท่าพระ	ตลิ่งชัน	
เค้านเตอร์ (ออนไลน์,โทรศัพท์)	5.6	111	5	8	22	146
ผ่านระบบ Zendesk	94.4	(รวมทุกวิทยาเขต)				2,451
					รวมทั้งสิ้น	2,597

เรื่องที่ให้บริการ

	สนามจันทร์	เพชรบุรี	ท่าพระ	ตลิ่งชัน	
การสมัคร su it account	2	0	0	0	
ลืม account or password	34	0	5	2	
แก้ไขข้อมูล	21	0	0	0	
ตั้งค่า e-mail	0	0	0	0	
ระบบ REG	7	0	0	0	
Microsoft App	9	1	0	0	
Google App	18	1	1	0	
Adobe	0	0	1	0	
SU Smart App	0	0	0	0	
WiFi	5	0	0	0	
VPN	0	0	0	0	
ลงและดูแลโปรแกรม	1	0	0	0	
iThesis	0	0	0	0	
ให้คำปรึกษาแก้ปัญหา IT	0	0	0	18	
NET Package	0	0	0	0	
e-Doc	0	0	0	0	
e-Learnig	0	0	0	0	
แก้ปัญหาเครือข่าย	0	0	0	2	
ระบบ ERP	0	2	0	0	
บริการงานพิมพ์	0	0	0	0	
การเข้า staff info service	14	1	1	0	
สอบถามอื่น ๆ	2,451	0	0	0	
รวม	2,562	5	8	22	2,597

สรุปรายงานการให้บริการ One Stop Services ด้าน ICT Services ประจำเดือน มีนาคม 2566 มีดังนี้

ช่องทาง	คิดเป็นร้อยละ	ครั้ง				รวม
		สนามจันทร์	เพชรบุรี	ท่าพระ	ตลิ่งชัน	
เค้านเตอร์ (ออนไลน์,โทรศัพท์)	64.2	85	0	3	43	131
ผ่านระบบ Zendesk	35.8	(รวมทุกวิทยาเขต)				73
					รวมทั้งสิ้น	204

เรื่องที่ให้บริการ

	สนามจันทร์	เพชรบุรี	ท่าพระ	ตลิ่งชัน	
การสมัคร su it account	2	0	0	0	
ลืม account or password	18	0	2	7	
แก้ไขข้อมูล	31	0	0	0	
ตั้งค่า e-mail	0	0	0	0	
ระบบ REG	6	0	0	0	
Microsoft App	0	0	0	0	
Google App	6	0	1	0	
Zoom	0	0	0	0	
SU Smart App	0	0	0	0	
WiFi	4	0	0	0	
VPN	1	0	0	0	
ลงและดูแลโปรแกรม	5	0	0	2	
iThesis	3	0	0	0	
ให้คำปรึกษาแก้ปัญหา IT	0	0	0	27	
NET Package	0	0	0	0	
e-Doc	0	0	0	0	
e-Learnig	0	0	0	0	
แก้ปัญหาเครือข่าย	0	0	0	3	
ระบบ ERP	0	0	0	0	
บริการงานพิมพ์	0	0	0	2	
การเข้า staff info service	9	0	0	2	
สอบถามอื่น ๆ	73	0	0	0	
รวม	158	0	3	43	204